

## REGULAMIN ORGANIZACJI PRZYJĘĆ URODZINOWYCH SALE ZABAW NIBYLANDIA

§1. Podmiot świadczący Usługi Przyjęcia Urodzinowe („Urodziny”) organizowane są przez Sale Zabaw Nibylandia, zarejestrowaną pod adresem Nibylandia Sp. z o.o zarejestrowaną pod adresem: Łącko 792, 33-390 Łącko, o numerze REGON 543038864 oraz numerze NIP 7343662833, KRS: 0001200868

### §2. Zasady organizacji Urodzin

2.1. Organizacja Urodzin jest możliwa w terminie, po wcześniejszej rezerwacji oraz zawarciu Umowy Organizacji Przyjęcia Urodzinowego.

2.2. Urodziny organizowane są w ustalonych przedziałach godzinowych, zgodnych z aktualną ofertą.

2.3. Punktualne przybycie Uczestników Przyjęcia Urodzinowego („Uczestnicy”), w ustalonym przedziale godzinowym, umożliwi sprawną organizację wydarzenia. Niezależnie od godziny rozpoczęcia Urodzin, godzina zakończenia wydarzenia nie może ulec zmianie.

2.4. Ze względów higieniczno-sanitarnych, poczęstunek przygotowany dla Uczestników, może być spożywany wyłącznie w wyznaczonym do tego celu miejscu, tj. w salce urodzinowej. Poczęstunek, serwowany zgodnie z zamówionym pakietem, stanowi poczęstunek wyłącznie dla Uczestników Urodzin- dzieci. Dla Rodziców/ Opiekunów jest możliwość zamówienia poczęstunku dla dorosłych za dodatkową opłatą.

2.5. W przypadku dostarczenia przez Klienta do Sal Zabaw Nibylandia tortu urodzinowego przed rozpoczęciem Urodzin, wymagane jest udostępnienie Pracownikowi Sal Zabaw Nibylandia paragonu poświadczającego miejsce zakupu tortu lub wypełnienie oświadczenia o samodzielnym wypieku. W przypadku zamówienia tortu urodzinowego w Salach Zabaw Nibylandia, osobny zadatek za tort musi być opłacony „z góry” niezależnie od zadatku za Urodziny.

2.6. W trakcie Urodzin Sale Zabaw Nibylandia pozostają dostępne dla innych Użytkowników.

2.7. Sale Zabaw Nibylandia nie odpowiadają za rzeczy pozostawione przez Uczestników na terenie Sal Zabaw Nibylandia.

2.8. Rodzice/ Opiekunowie mają prawo do bezpłatnego wejścia na teren Sali Zabaw Nibylandia. Gośćmi urodzinowymi są dzieci w wieku od pierwszego do trzynastego roku życia. Każdego z Gości obowiązuje opłata zgodnie z wybranym pakietem. Odstępstwem od powyższego są niemowlęta do 12 miesiąca życia. Są one darmowymi uczestnikami imprezy urodzinowej. Dzieci od roku do dwóch lat płatne przez pół ceny cennika urodzinowego.

2.9. Odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci zaproszonych na urodziny ponoszą Opiekunowie, którzy przebywają na Sali wraz z zaproszonymi dziećmi, a w dalszej kolejności Zamawiający imprezę urodzinową.

### §3. Czas trwania Urodzin

3.1. Przez czas trwania Urodzin, do wyłącznej dyspozycji Uczestników, jest dedykowane miejsce w salce urodzinowej. Czas wynajmu miejsca w salce urodzinowej jest zgodny z zamówieniem złożonym przez Klienta. Czas jest naliczany od ustalonej godziny rozpoczęcia Urodzin, niezależnie od godziny faktycznego przybycia przez Uczestników.

3.2. Klient ma możliwość przedłużenia urodzin za opłatą, zgodnie z obowiązującym cennikiem tylko po wcześniejszym uzgodnieniu takiego zamiaru z Personelem Sali Zabaw Nibylandia i uzyskania przez niego zgody.

3.4. Jeśli Klient nie zgłosi się do kasy Sali Zabaw Nibylandia, po czasie dłuższym niż 2 godziny od momentu rozpoczęcia urodzin, wówczas urodziny zostają automatycznie przedłużone, co wiąże się z koniecznością dopłaty za Uczestników, którzy pozostali na terenie Sal Zabaw Nibylandia.

### §4. Rezerwacja i zasady płatności

4.1. Rezerwacja terminu Urodzin może zostać dokonana: osobiście w Salach Zabaw Nibylandia, telefonicznie pod numerem 793 779 479 lub oddzielnymi numerami przypisanymi do każdej Sali Zabaw Nibylandia: (Łącko: 570 521 178, Brzezina: 533 072 830, Nowy Sącz: 786 871 631, Nibylandia Junior+ 725068530). Złożenie zamówienia i opłacenie zadatku jest równoznaczne z zawarciem Umowy Organizacji Przyjęcia Urodzinowego. Rezerwacja telefoniczna jest wyłącznie wstępną rezerwacją. Zakup Urodzin równoznaczny jest z potwierdzeniem zapoznania się z Regulaminem Sale Zabaw Nibylandia, w tym z Regulaminem Organizacji Przyjęć Urodzinowych Sale Zabaw Nibylandia i innymi integralnymi. Akceptacja Regulaminu wraz z załącznikami jest jednoznaczna z wyrażeniem zgody na używanie wizerunku Klienta, Opiekuna i Uczestnika do działań promocyjnych Sale Zabaw Nibylandia o charakterze informacyjnym.

4.2. Za przekazanie Uczestnikom treści Regulaminu Sale Zabaw Nibylandia, w tym Regulaminu Organizacji Przyjęć Urodzinowych Sale Zabaw Nibylandia, Regulaminu Foto Punktów, stanowiących jego integralną część, odpowiada Klient będący organizatorem Urodzin.

4.3. Warunkiem dokonania pełnej rezerwacji ustalonego wcześniej terminu Urodzin, jest wpłata zadatku w wysokości wskazanej w Umowie Organizacji Przyjęcia Urodzinowego. Do momentu wpłaty zadatku, rezerwacja jest traktowana jako niepotwierdzona. Wpłaty zadatku można dokonać gotówką lub kartą płatniczą w Sale Zabaw Nibylandia, bądź przelewem na rachunek bankowy: 08 1020 3453 0000 8102 0423 4241 (dane posiadacza konta: Nibylandia Sp. z o.o., 33-390 Łącko 792). Wykonując przelew ręcznie, w tytule przelewu należy wpisać „zadatek” i podać imię i nazwisko oraz termin Urodzin.

4.4. W przypadku braku wpłaty zadatku, w terminie 7 dni od daty rezerwacji osobistej bądź telefonicznej, rezerwacja bądź podpisana umowa zostaje automatycznie anulowana.

4.5. Wpłata zadatku jest równoznaczna z akceptacją Regulaminu Sale Zabaw Nibylandia. Zadatek nie podlega zwrotowi. Jest on wpłacany przez Zamawiającego na konkretny dzień i godzinę.

4.6. Rozliczenie Urodzin następuje na podstawie Umowy Organizacji Przyjęcia Urodzinowego oraz zrealizowanych dodatkowych Usług zamówionych poza pakietami urodzinowymi. Płatność całkowitą, pomniejszoną o wpłacony wcześniej zadatek, Klient reguluje po zakończeniu Urodzin- w tym samym dniu w Kasie Nibylandia Sala Zabaw.

4.7. Płatności za Urodziny realizowane są jedną spośród dostępnych form płatności: gotówką bądź kartą płatniczą.

4.8. Płatność za Uczestników jest pobierana na podstawie faktycznej liczby Uczestników, jaka wzięła udział w Urodzinach, nie mniejszej niż wymagana liczba, zgodna z wybranym pakietem.

4.9. W sytuacji kiedy Klient zgłosi się do recepcji Sal Zabaw Nibylandia po czasie dłuższym niż 2 godziny od momentu rozpoczęcia Urodzin lub zdecyduje się na przedłużenie trwania Urodzin, ponosi dodatkową opłatę obliczaną proporcjonalnie do ceny pakietu i wydłużonego czasu pobytu na Sali Zabaw.

4.10. Dodatkowe zamówienia, które nie są objęte pakietem będą finansowo regulowane poza kosztami pakietu. Taka sama sytuacja dotyczy zamówionych kaw, napoi itp. które są zamawiane dla Rodziców/ Opiekunów.

### §5. Uczestnicy Urodzin

5.1. Za Uczestników uważa się Dzieci od pierwszego roku życia do ukończonych 13 lat i ich Opiekunów.

5.2. Wszelkie zmiany dotyczące zamówienia Urodzin należy zgłaszać, najpóźniej 3 dni przed terminem rozpoczęcia Urodzin. Zgłoszenie dodatkowych usług powinno nastąpić najpóźniej 7 dni przed planowaną imprezą.

5.3. Liczbę gości urodzinowych zgłoszą Zamawiający w formie wiadomości tekstowej (SMS) najpóźniej dzień przed planowaną imprezą urodzinową. W przypadku zwiększenia ilości gości, Zamawiający dopłaca za każdą kolejną osobę, zgodnie z obowiązującym cennikiem urodzinowym. W przypadku braku potwierdzenia ilości gości urodzinowych przyjęcie będzie przygotowane zgodnie z liczbą osób podanych podczas podpisywania Umowy o Organizację Imprezy Urodzinowej.

5.4. Sale Zabaw Nibylandia zapewnią Personel, posiadający odpowiednią wiedzę, kwalifikacje i doświadczenie, niezbędne do realizacji Urodzin, zgodnych z zamówieniem złożonym przez Klienta.

5.5. Sale Zabaw Nibylandia udostępniają przestrzeń do swobodnej zabawy oraz strefy urodzinowe zwane Salką Urodzinowym dla Uczestników w wyznaczonym miejscu.

5.6. Podczas Urodzin Uczestnicy pozostają pod stałą opieką Klienta zamawiającego Urodziny, który jest odpowiedzialny za Uczestników zaproszonych przez siebie do Sal Zabaw Nibylandia.

5.7. Za zgodą Sale Zabaw Nibylandia i Klienta, w przypadkach losowych, Strony mogą zmienić termin Przyjęcia Urodzinowego bez dodatkowych kosztów.

5.8. W przypadku rezygnacji z Urodzin, z przyczyn zawinionych przez Sale Zabaw Nibylandia, Klientowi zwracana jest pełna kwota wpłaconego wcześniej zadatku.

5.9. Wykonanie czynności określonej w pkt. 5.8. powyżej wyczerpuje roszczenia Klienta, w przypadku rezygnacji z Urodzin przez Sale Zabaw Nibylandia .

5.10. Sale Zabaw Nibylandia i Klient nie będą pociągnięci do odpowiedzialności, za brak wykonania postanowień zawartych w Umowie Organizacji Przyjęcia Urodzinowego, jeśli niewykonanie zostało spowodowane czynnem o charakterze siły wyższej ( w tym również brak prądu oraz dostępu do bieżącej wody).

