

REGULAMIN SALE ZABAW NIBYLANDIA

§1. PODMIOT ŚWIADCZĄCY USŁUGI

Sale Zabaw Nibylandia prowadzona jest przez Nibylandia Beata Sajdak zarejestrowaną pod adresem: 33-390 Łącko 936, o numerze REGON 366782789 oraz numerze NIP 7343008542.

§2. DEFINICJE

Dziecko – osoba małoletnia, będąca Użytkownikiem Usług oferowanych przez Sale Zabaw Nibylandia.

Klient – osoba dokonująca rezerwacji, zamówienia i zakupu Usług oferowanych przez Sale Zabaw Nibylandia i/lub będąca stroną Umowy zawartej z Sale Zabaw Nibylandia.

Opiekun – osoba będąca w danym momencie faktycznym opiekunem Użytkownika, wedle złożonego przez nią ustnego oświadczenia, którego potwierdzeniem jest nabycie Usługi uprawniającej do wejścia do Sal Zabaw Nibylandia. Osoba ta może być jednocześnie Klientem.

Pracownik Sal Zabaw Nibylandia – osoba zatrudniona przez Nibylandia Sp. z o.o., wykonująca określone zadania na terenie Sal Zabaw Nibylandia, właściwe dla zajmowanego stanowiska.

Regulamin – niniejszy regulamin tj. Regulamin Sale Zabaw Nibylandia wraz z załącznikami. Sale Zabaw Nibylandia – ilekroć w niniejszym Regulaminie pojawia się skrót „Sale Zabaw Nibylandia”, oznacza dowolną lokalizację, spośród aktualnej listy znajdującej się na stronie internetowej, w której Sale Zabaw Nibylandia świadczą Usługi dla Klientów i Użytkowników. Umowa – umowa świadczenia Usług zawarta pomiędzy Sale Zabaw Nibylandia a Klientem, w tym Umowa zawarta na odległość.

Usługi – wszelkie Usługi i produkty, znajdujące się w aktualnym cenniku Sale Zabaw Nibylandia dostępnym w Salach Zabaw Nibylandia.

Użytkownik – ilekroć w niniejszym Regulaminie pojawia się określenie „Użytkownik”, oznacza osobę korzystającą z Usług świadczonych przez Sale Zabaw Nibylandia.

§3. POSTANOWIENIA OGÓLNE

3.1. Informacje porządkowe

3.1.1. Z Sal Zabaw Nibylandia mogą korzystać Użytkownicy:

a) w wieku do ukończonych 3 lat, w tzw. Strefie Malucha, która jest wydzielona w części ogólnej,

b) w wieku do ukończonych 11 lat lub wrosście do 150 cm w przypadku korzystania z konstrukcji zabawowej,

c) o maksymalnej wadze 100 kg,

d) bez ograniczeń wiekowych, w przypadku korzystania z części ogólnej lub uczestniczenia w zajęciach, prowadzonych w salkach do tego celu przeznaczonych.

3.1.2. Opiekun jest odpowiedzialny za sprawowanie nadzoru nad Użytkownikiem, korzystającym z Sal Zabaw Nibylandia.

3.1.3. Dopuszczalna liczba osób, które mogą przebywać jednocześnie na konstrukcji zabawowej, jest podana na tabliczce znamieniowej, umieszczonej na konstrukcji.

3.1.4. Opiekun nie ma prawa wchodzić na konstrukcję zabawową. W przypadku konieczności skomunikowania się z Użytkownikiem, znajdującym się na górnych poziomach konstrukcji, w tym celu należy poprosić Pracownika Sal Zabaw Nibylandia o pomoc.

3.1.5. W Salach Zabaw Nibylandia Użytkownik przebywa bez względu na porę roku, bez obuwia i obowiązkowo w skarpetach, a towarzyszący mu Opiekun wchodzi również w skarpetkach bądź w jednorazowych ochraniaczach dostępnych przy wejściu do Sal Zabaw Nibylandia. Zakup nowych skarpet lub jednorazowych stopek jest możliwy w recepcji Sal Zabaw Nibylandia.

3.2. Zasady wstępu do Sal Zabaw Nibylandia

3.2.1. Wstęp do Sal Zabaw Nibylandia odbywa się po wyborze i zaakceptowaniu biletu, zgodnego z obowiązującym cennikiem. Przekroczenie opłaconego czasu pobytu wiąże się z koniecznością uiszczenia dodatkowej opłaty, zgodnie z obowiązującym cennikiem.

3.2.2. Wstęp do Sal Zabaw Nibylandia mają również uczestnicy przyjęć urodzinowych, uczestnicy warsztatów oraz Użytkownicy wszystkich innych usług oferowanych przez Sale Zabaw Nibylandia.

3.2.3. Zakup dowolnej usługi oferowanej przez Sale Zabaw Nibylandia równoznaczny jest z potwierdzeniem zapoznania się z niniejszym Regulaminem, innymi integralnymi, wiąże się z ich akceptacją i zobowiązaniem się do jego przestrzegania. Akceptacja niniejszego Regulaminu jednoznaczna jest z wyrażeniem zgody na używanie wizerunku Klienta, Opiekuna i Użytkownika do działań promocyjnych Sale Zabaw Nibylandia o charakterze informacyjnym.

3.2.4. Jeśli Opiekun pozostawia Użytkownika w Salach Zabaw Nibylandia bez opieki, zobowiązany jest uzupełnić formularz pozostawienia dziecka na Sali, który dostępny jest u Pracownika Sali Zabaw Nibylandia. Opiekun pozostawia dziecko na własną odpowiedzialność.

3.3. Zasady wstępu grup zorganizowanych do Sal Zabaw Nibylandia

3.3.1. Wizyty grup zorganizowanych, m.in. urodzin, wszystkich grup szkolnych, przedszkolnych i innych związanych z edukacją, zabaw integracyjnych, zajęć warsztatowych wymagają wcześniejszej rezerwacji i potwierdzenia dostępności miejsc ze strony Sal Zabaw Nibylandia.

3.3.2. Opiekun grupy odpowiada za przekazanie treści niniejszego Regulaminu wszystkim członkom grupy, tj. Użytkownikom.

3.4. Zasady wstępu do Sal Zabaw Nibylandia podczas organizacji eventów i wydarzeń specjalnych zgodnych z kalendarzem.

3.4.1. W przypadku organizacji eventu lub wydarzenia specjalnego zgodnego z kalendarzem, w danym dniu i w dowolnej lokalizacji, obowiązuje opłata zgodna z cennikiem danego wydarzenia.

3.4.2. W danym dniu, przedziale czasowym i lokalizacji, Sale Zabaw Nibylandia są dostępne dla uczestników eventu lub wydarzenia specjalnego organizowanego zgodnie z kalendarzem. Indywidualny Klient może przebywać również na Sali Zabaw Nibylandia, jeżeli limit pojemności konstrukcji nie został wykorzystany. Taki Klient nie jest uczestnikiem zamówionego wydarzenia specjalnego.

3.4.3. Wstęp jest możliwy na podstawie dostępności wolnych miejsc i po opłaceniu biletu, zgodnego z cennikiem. Zakup biletu wstępu oznacza akceptację treści niniejszego Regulaminu wraz z Regulaminami integralnymi.

3.4.4. Szczegółowe informacje na temat eventów lub wydarzeń specjalnych, warsztatów tematycznych zgodnych z kalendarzem można znaleźć na profilu facebook (Nibylandia Sala Zabaw, Nibylandia Łącko, Nibylandia Nowy Sącz lub Nibylandia Junior+) lub uzyskać dzwoniąc pod numer telefonu: 793 779 479.

§4. ZASADY ZAPEWNIAJĄCE BEZPIECZEŃSTWO KORZYSTANIA Z SALE ZABAW NIBYLANDIA PRZEZ UŻYTKOWNIKA

4.1.1. W Salach Zabaw Nibylandia obowiązują zasady dobrej zabawy, wzajemnego szacunku i uprzejmości. Wszyscy korzystający z Sal Zabaw Nibylandia, tj. Opiekunowie i Użytkownicy, traktowani są jednakowo. W przypadku zorganizowanych imprez okolicznościowych lub zajęć tematycznych, dostęp do niektórych pomieszczeń Sal Zabaw Nibylandia może być ograniczony tylko dla uprawnionych Użytkowników.

4.1.2. Z troski o bezpieczeństwo wszystkich Użytkowników, przebywających w Salach Zabaw Nibylandia, Pracownicy Sal Zabaw Nibylandia mają prawo do odmówienia wstępu Użytkownikowi z widocznymi oznakami chorób zakaźnych, infekcji wirusowych i bakteryjnych

4.1.3. Opiekun powinien zadbać o odpowiedni niekrępujący ruchów strój, zdjąć Użytkownikowi biżuterię, łańcuszki, ozdoby, ewentualnie okulary i inne przedmioty, które mogą ulec uszkodzeniu lub zagrażają bezpieczeństwu podczas zabawy.

4.1.4. Z urządzeń znajdujących się w Salach Zabaw Nibylandia można korzystać wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem. Sale Zabaw Nibylandia nie odpowiadają za wystąpienie urazów lub szkód, spowodowanych niewłaściwym korzystaniem z urządzeń.

4.1.5. Sale Zabaw Nibylandia nie odpowiadają za skutki korzystania z konstrukcji zabawowej dzieci w wieku do 3 roku życia. Dla dzieci w grupie wiekowej do lat 3 przystosowana jest Strefa Malucha wydzielona z części głównej.

4.1.6. Zabrania się Użytkownikom i Opiekunom: wchodzenia na konstrukcję zabawową osób powyżej jedenastego roku życia, wspinania się po siatkach zabezpieczających konstrukcję, nieprawidłowego zjeżdżania (w pozycji innej niż wyłącznie na siedząco przodem do kierunku jazdy) i skakania ze zjeżdżalni, nieprawidłowego wchodzenia na zjeżdżalnię i wspinania się po jej pochylni, zjazdów w kilka osób jednocześnie na wszystkich pochylniach, popychania osób współkorzystających z urządzeń Sali Zabaw, wynoszenia z Sali Zabaw jakichkolwiek elementów jej wyposażenia, skakania do basenu z piłeczkami, wynoszenia piłeczek z basenu oraz ich niszczenia, wnoszenia na konstrukcję zabawową jakichkolwiek przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu dzieci- w tym również zabawek, skakania po kratownicach materiałowych, skakania na pasy w tzw. Wieży Spider, zjazdów na tyrolce w kilka osób jednocześnie oraz w innej pozycji niż na siedząco, chodzenia po rolkach na zjeździe rolkowym oraz po bandach bocznych przyległych do rolek, zakopywania się w piankach amortyzujących skok przy ścianie wspinaczkowej, używania ich do budowania wież itp., siadania na brankach na boisku sportowym, korzystania z atrakcji przez dzieci młodsze a niżeli wskazania na piktogramach umieszczonych bezpośrednio przy atrakcjach, przebywania w tzw. Strefie Malucha osób starszych a niżeli 0-3 lata- pomijając Opiekunów, którzy sprawują opiekę nad dzieckiem, wchodzenia do pomieszczeń wyłączonych z ogólnego dostępu, nie stosowania się do obowiązujących instrukcji, niszczenia maszyn oraz automatów, usuwania zabezpieczeń z gniazdek elektrycznych, spożywania napojów oraz jedzenia na konstrukcji zabawowej, wnoszenia do Sali Zabaw własnego jedzenia i napojów bez zgody Personelu oraz spożywania posiłków i napojów serwowanych w Sali Zabaw poza wyznaczonymi miejscami, spożywania na terenie Sali Zabaw napojów alkoholowych i środków odurzających, jak również palenia papierosów itp. wchodzenia ze zwierzętami

4.1.7. W przypadku, gdy Użytkownik ulegnie wypadkowi w Salach Zabaw Nibylandia, fakt ten należy niezwłocznie zgłosić Pracownikom Sal Zabaw Nibylandia.

4.1.8. Na terenie Sal Zabaw Nibylandia obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych, spożywania napojów alkoholowych i środków odurzających.

4.1.9. Na terenie Sal Zabaw Nibylandia obowiązuje całkowity zakaz przebywania osób, których zachowanie uprawdopodobnia przypuszczenie, że są po spożyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających.

§5.ZASADY ZAKUPU I PŁATNOŚCI

5.1. Zakup biletów Sali Zabaw Nibylandia.

5.1.2. Zakupu biletów dokonuje się w Kasie Sali Zabaw.

5.2. Płatności z tytułu udziału w zajęciach.

5.1.2. Płatności za zajęcia i inne Usługi realizowane są jedną spośród dostępnych form płatności gotówką lub kartą płatniczą.

§6.ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA MIENIE

6.1. Za szkody wyrządzone przez Użytkownika odpowiada jego Opiekun.

6.2 Za trudne do usunięcia zabrudzenia spowodowane przez Użytkownika odpowiada jego Opiekun, który zobowiązany jest uiścić opłatę w wysokości 100 złotych.

6.3. Sale Zabaw Nibylandia nie ponoszą odpowiedzialności za zgubienie lub uszkodzenie biżuterii, łańcuszków, ozdób i okularów oraz rzeczy pozostawione bez opieki.

6.4. Opiekun Użytkownika niszczącego lub uszkadzającego wyposażenie lub urządzenia, ponosi odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.

6.5. Obowiązkiem Opiekuna i Użytkownika jest odpowiednie zabezpieczenie swoich rzeczy osobistych. Sale Zabaw Nibylandia nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikłe w tym zakresie.

6.6. Sale Zabaw Nibylandia nie odpowiada za rzeczy osobiste pozostawione bez opieki na terenie Sal Zabaw Nibylandia. W celu zabezpieczenia rzeczy osobistych Klient może skorzystać z szafki zamykanej na klucz w szatni Sali Zabaw Nibylandia. Kluczki do szafek są dostępne przy kasie Nibylandia u Pracowników. Po zakończonej wizycie, klient przekazuje klucz do szafki z której korzystał do Kasy Sali Zabaw Nibylandia.

6.7. Rzeczy znalezione na terenie Sal Zabaw Nibylandia należy przekazać do Kasy Sal Zabaw. Rzeczy znalezione wydawane są, po ich identyfikacji przez właściciela, w okresie do trzech tygodni od daty pozostawienia. Po tym czasie zostaną przekazane do organizacji charytatywnej wskazanej przez Sale Zabaw Nibylandia.

§7. SZCZEGÓŁOWE POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE ZAWIERANIA UMÓW I SKŁADANIA REKLAMACJI

7.1. Sale Zabaw Nibylandia przed zawarciem Umowy z Klientem przekazują informację o cenie Usługi w zakresie wskazanym przez Klienta w ramach zamówienia, a także obowiązku dodatkowych płatności, gdyby zakres Usługi miał ulec zmianie.

7.2. Klient w momencie składania zamówienia potwierdza, że składa zamówienie z obowiązkiem zapłaty.

7.3. Klient, po dokonaniu rezerwacji, otrzymuje od Sale Zabaw Nibylandia opis zamówionej Usługi (w tym wartość i termin zapłaty zadatku).

7.4. Złożenie zamówienia i opłacenie zadatku do zamówionej Usługi jest równoznaczne z zawarciem Umowy oraz akceptacją Regulaminu Sale Zabaw Nibylandia oraz integralnych.

7.5. Zmiana zamówienia Usługi wymaga zgody Sale Zabaw Nibylandia. W celu uniknięcia wątpliwości, zgoda Sale Zabaw Nibylandia musi zostać udzielona na piśmie lub w formie elektronicznej.

7.6. Sale Zabaw Nibylandia oświadczają, że po wpłacie zadatku, Klient nie ma prawa do jednostronnego odstąpienia od Umowy z Sale Zabaw Nibylandia.

7.7. Sale Zabaw Nibylandia oświadczają, że przedmiot świadczenia wykonywanego przez Sale Zabaw Nibylandia wypełnia treść art. 38 pkt. 12) ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w szczególności zaś traktowane są jako usługi związane z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, dla których oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi, a tym samym Użytkownikowi nie przysługuje prawo wskazane w art. 27 w/w ustawy.

§8. DANE OSOBOWE

8.1. Obowiązek informacyjny zgodny z RODO: a) Administratorem Danych Osobowych jest Sale Zabaw Nibylandia prowadzone są przez Nibylandia Sp. z o.o. zarejestrowaną pod adresem:33-390 Łącko 792, o numerze REGON 543038864 oraz numerze NIP 7343662833, e-mail: kontaktspzoo@nibylandiasalazabaw.pl b) dane osobowe Klienta przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – zawarcie i wykonanie umowy; c) dane osobowe Klienta, Opiekuna i Użytkownika przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadnione interesy realizowane przez administratora – marketing bezpośredni produktów i usług własnych; d) dane nie są profilowane; e) dane zostały podane dobrowolnie, ich podanie jest warunkiem zawarcia umowy – określenie stron i beneficjentów; brak ich podania może skutkować niemożnością zawarcia umowy; f) przetwarzane są następujące dane osobowe Klienta, Opiekuna i Użytkownika: imiona i nazwiska, numery telefonów, adresy e-mail, daty urodzenia; g) odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty: obsługujące elektroniczne przetwarzanie danych, księgowe, prawne, z którymi Administrator ma podpisane odpowiednie umowy o powierzeniu przetwarzania danych; h) dane są przetwarzane do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń; i) Klient ma prawo żądać: dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz do przenoszenia danych. Żądania w zakresie przetwarzania danych osobowych należy zgłaszać na adres e-mail: kontaktspzoo@nibylandiasalazabaw.pl ; j) Zamawiający ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego; k) do zabezpieczenia danych osobowych stosuje się właściwe zabezpieczenia; l) kopię danych można uzyskać pisząc na adres e-mail: kontaktspzoo@nibylandiasalazabaw.pl

8.2. W celach bezpieczeństwa obiekt jest monitorowany wizyjnie, a zapis monitoringu przechowywany jest do 21 dni. Okres przechowywania może zostać wydłużony w uzasadnionych przypadkach.

8.3. Klient udziela zgody na przetwarzanie udostępnionych przez siebie danych osobowych w celach marketingowych poprzez dobrowolne wyrażenie zgody na przesyłanie informacji dotyczących produktów i Usług Sale Zabaw Nibylandia, w tym powiadomień drogą elektroniczną (e-mail) i telekomunikacyjną (sms). W każdej chwili Klient ma możliwość wycofania zgody w recepcji, telefonicznie lub pisząc na adres e-mail: kontaktspzoo@nibylandiasalazabaw.pl

§9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

9.1. Sale Zabaw Nibylandia zastrzega sobie prawo do zmiany cennika, oferowanych Usług oraz treści regulaminów. Wydane uprzednio vouchery zachowują swoją ważność.

9.2. Klient oświadcza, że zapoznał się i będzie przestrzegał Regulaminu Sale Zabaw Nibylandia, który dostępny jest w wersji skróconej w Salach Zabaw Nibylandia oraz na stronie internetowej. Klient zobowiązany jest do przekazania jego treści wszystkim osobom korzystającym z zakupionych przez niego Usług oferowanych przez Sale Zabaw Nibylandia i odpowiada za jego przestrzeganie.

9.3. Za szkody i zniszczenia, powstałe w wyniku nie przestrzegania niniejszego Regulaminu, odpowiada (w wysokości kosztów usunięcia szkody lub naprawy zniszczenia) Klient lub Opiekun.

9.4. Niniejszy Regulamin odnosi się do wszystkich Usług oferowanych przez Sale Zabaw Nibylandia dostępnych w aktualnej ofercie.

9.5. Sale Zabaw Nibylandia zastrzega sobie możliwość zmiany cennika. Zmiana ta nie dotyczy wcześniej zawartych Umów i wykupionych Usług.

9.6. Aktualny cennik Usług oferowanych przez Sale Zabaw Nibylandia dostępny jest w Kasie Sal Zabaw oraz profilach Facebook.

9.7. Informacje o promocjach i zniżkach oraz eventach i wydarzeniach specjalnych zgodnych z kalendarzem oferowanych przez Sale Zabaw Nibylandia dostępne są w Kasie Sal Zabaw oraz na profilu facebook odpowiednim dla każdej lokalizacji.

9.8. Organizacja Usług oferowanych przez Sale Zabaw Nibylandia, o których mowa w punkcie 9.8. niniejszego paragrafu jest uregulowana przedmiotowym Regulaminem wraz z załącznikami dostępnymi w Kasie Sali Zabaw Nibylandia i nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. W przypadku wystąpienia oferty promocyjnej w szczególności w formie zniżki lub rabatu nie podlegają one wymianie na gotówkę lub inne świadczenia nieobjęte ofertą promocyjną oraz nie łączą się.

9.9. Zasady organizowania przyjęć urodzinowych, udziału w warsztatach i pozostałych wydarzeniach organizowanych przez Sale Zabaw Nibylandia znajdują się w oddzielnych regulaminach, stanowiących integralną część niniejszego Regulaminu.

